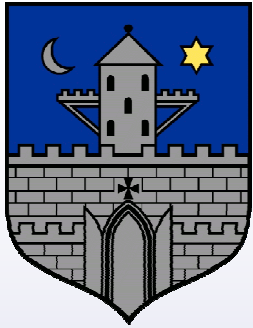


e-önkormányzás Szombathelyen és kistérségében e-Savaria projekt

Keringer Zsolt
irodavezető

e-mail: keringer@szombathely.hu

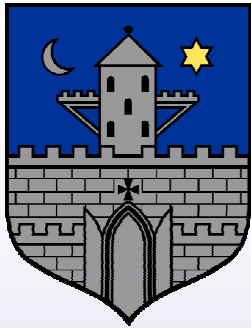




Elektronikus ügyintézés megvalósításához szükséges környezet

- Jogszabályok (országos, helyi)
- Hivatali -ügyintézői- háttér
- Elektronikus ügyfélszolgálat
- Ügyfelek
- Informatikai rendszer
 - Informatikai infrastruktúra
 - Informatikai szoftverkörnyezet
- Folyamatos továbbképzés





Jogszabályok

Központi jogszabályok

Eljárásjogi jogszabályok

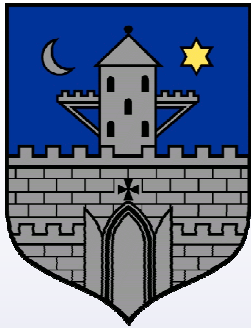
- Ket – 2004. évi CXL törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
- 193/2005. (IX.22.) Korm. Rendelet az elektronikus ügyintézés szabályairól

Anyagi jogi jogszabályok

Helyi jogalkotás

Önkormányzati rendelet alkotás





Hivatali -ügyintézői- háttér

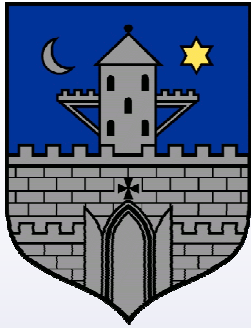
Az ügytípusokat intéző ügyintézők oktatása

Az oktatások helyben, a hivatal munkatársai végezték, elméleti és gyakorlati képzés történt.

Az elektronikus ügyfélszolgálat létrehozása, betagozódása a hivatali szervezetbe

- A Közgyűlés döntött a létrehozásról
- Meghatározta létszámát és feladatait.
- A hivatal szervezetén belül, a kizárólag hatósági munkát végző Igazgatási Osztály keretei között végzi munkáját.

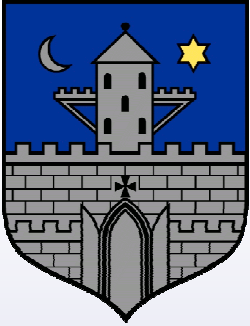




Elektronikus ügyfélszolgálat feladatai

- az elektronikus ügyintézással kapcsolatos kérdések megválaszolása
- a programok ismertetése
- a felmerülő technikai hibák bejelentésének fogadása, intézkedés a hibák kijavítására
- tájékoztatás az ügymenetről, ügyintézésről
- meghatalmazások regisztrációs eljárása
- elektronikus kérelmek fogadása, érkeztetése, szétosztása az ügyintézt végző osztályok között, elektronikus és hagyományos módon
- adatszolgáltatás a közmű nyilvántartásból
- adatszolgáltatás a szabályozási tervből
- adatszolgáltatás a közterületek nyilvántartásából
- adatszolgáltatás a fakataszterből, stb.

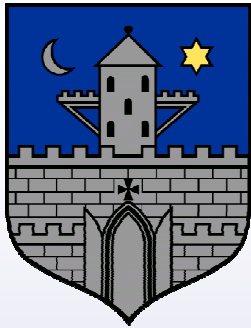




Elektronikus ügyfélszolgálat feladatai

- e-mail-on érkező beadványok, levelek kezelése. E módon elektronikus ügyintézés nem kezdeményezhető, de tájékoztatás adható.
- üzemzavarral kapcsolatos feladatok ellátása
- hatósági bizonyítvány kiállítása a hatóság rendelkezésére álló elektronikus dokumentumról
- általános tájékoztatás, papír alapú beadványok átvétele
- Ügytípusok
 - Okmányügyek
 - Lakásügyek
 - Adóügyek
 - Szociális ügyek
 - Építéshatósági ügyek
 - Kommunális ügyek
 - Panaszügyek





Elektronikus ügyfélszolgálat szervezete és elhelyezése

Szervezet

létszáma 3 fő – 2 fő a közigazgatásban évtizedes tapasztalattal rendelkezik, 1 fő földmérő végzettségű ügyintéző, aki a térinformatikai rendszer ismeretével rendelkezik.

Elhelyezkedése a szervezeten belül – a kizárólag hatósági munkát végző osztályon belül, az egyik iroda részeként működik.

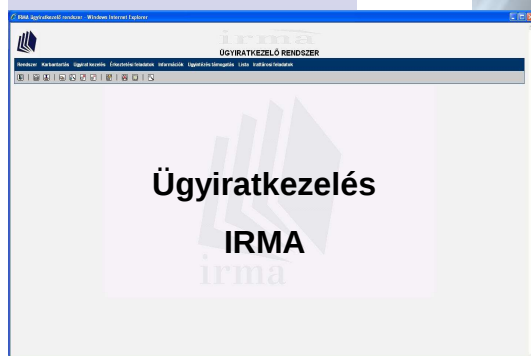
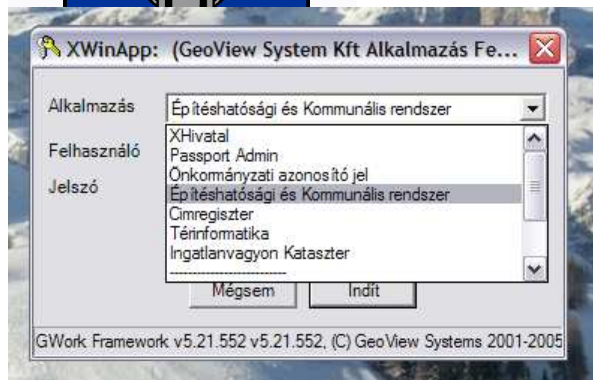
Elhelyezése

- a Városháza földszintjén került kialakításra az iroda
- tervezési munka előzte meg a kialakítást
- a számítógépeket minden esetben dupla monitorral láttuk el, annak érdekében, hogy az ügyfél figyelemmel kísérhesse a tájékoztatást, ismertetést, stb.

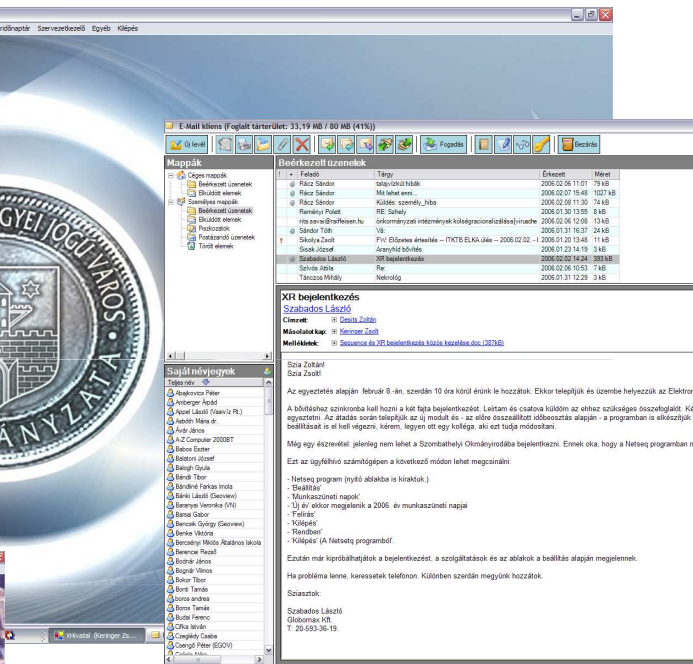




Alkalmazások (Back-Office; Front-Office)

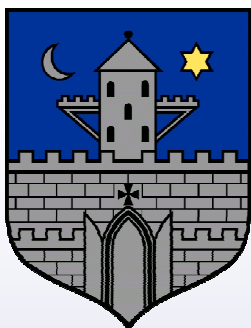


Térinformatika



Dokumentumkezelő rendszer





e-ügyfélszolgálat

SZH - Ügyfélszolgálat - 2007 - Windows Internet Explorer

http://www.szombathely.hu/publikas2/index.aspx?lap=54&mezo=1050&pf=25&lf=54&mf=1037&cmf=1046

SZH - Ügyfélszolgálat - 2007

Keresett szöveg...
Minden
Mehet

Vakbarát verzió
Oldaltérkép
Kontakt

2007. április 27., péntek - Zita napja van.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

e-Ügyintézés

- Ügyfélszolgálat
- Okmányirodai időpontfoglalás
- e-Ügyintézés indítása
- Térinformatika
- Ügytípusok >>
- Ügyleírások
- e-Adó
- Hivatali telefonkönyv

Közigyűlés

- Közigyűlés tagjai
- Tisztviselői beszámoló
- Tisztviselői heti programok
- Tisztviselői fogadóórák
- Képviselői fogadóórák
- Lakossági fórumok
- Meghívók >>
- Bizottságok >>
- Tájékoztató Közgy. határozatokról
- Kérdés, interpelláció
- Kisebbségi önkormányzatok >>

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyének elektronikusan történő intézéséhez kérjük figyelmesen olvassa el a következő tájékoztatót.

Az elektronikus ügyintézéshez rendelkeznie kell Magyarország.hu regisztrációval (ügyfélkapu).

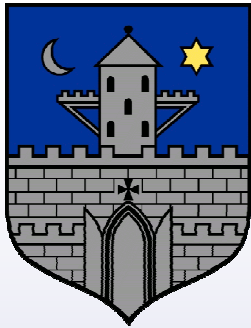
Amennyiben még nem létesített ügyfélkaput úgy kérjük keresse fel a lakóhelye szerint illetékes okmányirodát és kezdeményezze ügyfélkapu létesítését.

Az ügyfélkapun való regisztrációját követően a kapott felhasználói név és jelszó segítségével **elektronikus úton elintézheti**, az önkormányzat hatáskörébe tartozó adó bejelentését, bevallását (építményadó, gépjárműadó, idegenforgalmi adó, helyi iparüzési adó, talajterhelési díj, termőföld bérbeadásából származó jövedelemadó), valamint regisztrációt követően a **saját, illetve az Ön által képviselt személy vagy szervezet adó adatait megtekintheti**. Az előbbieken említett ügyeken kívül **kezdeményezheti** kommunális (fakivágás, közterület-használat, kűtfúrás) **ügyét**, továbbá a felsorolt ügytípusokban és építhetőségi ügyekben **időpontot foglalhat**.

Amennyiben Ön nem saját maga kíván eljárni, képviselőt bízhat meg ügyének elintézésével.

Ebben az esetben a képviselőnek személyesen meg kell jelennie a hivatal Ügyfélszolgálati Irodájánál regisztráció céljából (Szombathely, Kossuth L. u. 1-3. fsz. 3.). Természetesen a képviselőnek rendelkeznie kell a Magyarország.hu ügyfélkapu regisztrációval (felhasználói név, jelszó).

A képviselőnek személyes megjelenése alkalmával magával kell hoznia az előbb említett ügyfélkapu



e-ügyfélszolgálat

Magyarország.hu - Windows Internet Explorer

https://gate.gov.hu/sso/ap/ApServlet?partnerid=szombhely&target=uk

Magyarország.hu

ÁLLÍTSA BE KEZDŐLAPNAK SÉGÍTSÉG HONLAPTÉRKÉP

ÁLLAMPOLGÁR VÁLLALKOZÁS KÖZIGAZGATÁS

ÜGYFÉLKAPU

Keresés a Magyarországon Nem találja? Telefonáljon! 189

Belépés az Ügyfélkapun

VISSZA A MAGYARORSZÁG.HU-RA

A szolgáltatás csak ügyfélkapus regisztrációval vehető igénybe. Ha már létezik a személyes ügyfélkapuja, jelentkezzen be, vagy regisztráljon!

Hogyan tudok regisztrálni?

Mi az az Ügyfélkapu?

TÖLTSE KI!

Felhasználói név: deccsicsklaudia

Jelszó:

OK

Az űrlapon adja meg felhasználói nevét és a jelszavát a belépéshez. Felhasználói neve az a név, amit regisztrációkor választott, jelszavát aktiváláskor (első bejelentkezés) adta meg.

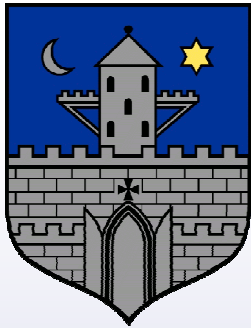
ADMINISZTRÁCIÓ Elfelejtett jelszó Jelszóváltoztatás Adatmódosítás ÜK megszüntetése Új ÜK létrehozása Képes

MEH ELEKTRONIKUSKORMÁNYZAT-KÖZPONT

JOGOK ÉS FELTÉTELEK ADATVÉDELEM IMPRESSZUM

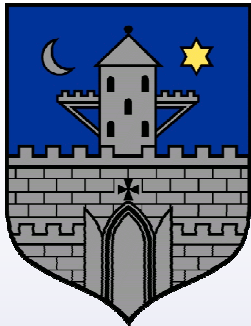
Start [2] Total Com... Microsoft Exce... ScreenShot M... 2 Internet E... HL 11:22





e-ügyfélszolgálat





e-ügyfélszolgálat

Szombathely e-Ügyfélszolgálati rendszer: Főoldal - Windows Internet Explorer

https://xugyfel.szombathely.hu/WebDigitUfEAdo/Default.aspx

Szombathely e-Ügyfélszolgálati rendszer: Főoldal

Szombathely.hu

Keresés
Kategória
Mehet

Menü

- Nyitólap
- Bejelentkezés
- Ügy indítása**
- Kitöltés alatt lévő ügyek
- Folyamatban lévő ügyek

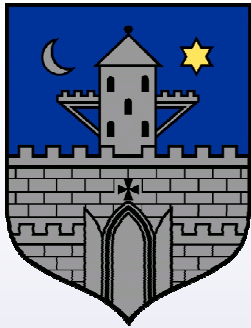
e Szombathely.hu
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Bejelentés gépjárműadó utáni adófizetési kötelezettség változásához
Bejelentés nyilvántartásba vételhez a helyi iparüzési adóról
Bejelentés nyilvántartásba vételhez az idegenforgalmi adóról
Bejelentés nyilvántartásba vételhez talajterhelési díj fizetéséről
Bevallás (bejelentés) ideiglenes jelleggel végzett helyi iparüzési tevékenységről
Bevallás 2006. évi talajterhelési díjfizetési kötelezettségről
Bevallás havi beszedett idegenforgalmi adóról
Bevallás helyi iparüzési adóról (2006)
Bevallás helyi iparüzési adóról (2007)
Bevallás nem lakás céljára szolgáló építmény adóról
Bevallás termőföld bérbeadásból származó jövedelemadóról
Bevallás termőföld után kifizetett bérleti díjból - kifizetőként - levont jövedelemadóról

Copyright © Geoview Systems Kft.

Start [2] Total Comma... Microsoft Excel... ScreenShot Man... 2 Internet Expl... HL 11:24





e-ügyfélszolgálat

https://xugyfel.szombathely.hu/WebDigitUfiEAdo/resources/help/87_06_help.html - Windows Internet Explorer

https://xugyfel.szombathely.hu/WebDigitUfiEAdo/resources/help/87_06_help.html

SZOMBATHELY MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA
Adóosztály

9700 Szombathely, Kossuth L. u. 1-3.
Web: www.szombathely.hu E-mail: ugyfelszolgalat@szombathely.hu

EA-87

Kitöltési útmutató a "HELYI IPARÜZÉSI ADÓBEVALLÁS 2006. adóévről SZOMBATHELY Megyei Jogú Város illetékességi területén folytatott állandó jellegű iparüzési tevékenység utáni adókötelezettségről" nyomtatványhoz

Az iparüzési adóbevallás benyújtására kötelezettek köre

Ezt a bevallási nyomtatványt azoknak kell benyújtaniuk, akik/amelyek az iparüzési adó alanyának minősülnek és a székhelyük, telephelyük szerinti települési önkormányzat az iparüzési adót bevezette.

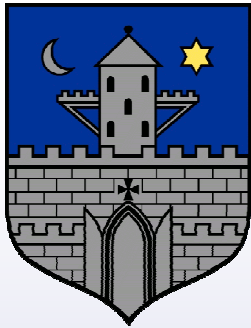
Az iparüzési adó alanyának minősül a gazdasági tevékenységet saját nevében és kockázatára haszonszerzés céljából, üzletszerűen végző

1. a személyi jövedelemadó törvényben meghatározott egyéni vállalkozó,
2. a személyi jövedelemadó törvény szerinti mezőgazdasági őstermelő, ha az adózó -őstermelői tevékenységéből származó - bevétele a 600.000,- Ft-ot meghaladja,
3. jogi személy, ideértve a felszámolás vagy végelszámolás alatt lévő jogi személyt is,
4. az egyéb szervezet, ideértve a felszámolás vagy végelszámolás alatt lévő egyéb szervezetet is.

A személyi jövedelemadó törvény szerinti egyéni vállalkozónak minősül (azaz iparüzési adóalany), az a magánszemély, aki:

1. az egyéni vállalkozói igazolványa alapján vállalkozási tevékenységet végez, az igazolványában feltüntetett vállalkozási tevékenysége tekintetében, továbbá ettől függetlenül is





e-ügyfélszolgálat

Szombathely e-Ügyfélszolgálati rendszer: Ügyindítás - Bevallás helyi iparüzési adóról (2006) - - Windows Internet Explorer

https://xugyfel.szombathely.hu/WebDigitUfEAdo/FillForm.aspx?StartCaseTypeId=9

Szombathely e-Ügyfélszolgálati rendszer: Ügyindítás -...

Szombathely.hu

Keresés

Kategória

Méret

Menü

Nyitólap

Bejelentkezés

Ügy indítása

Kitöltés alatt lévő ügyek

Folyamatban lévő ügyek

Hiba!

- A levelezési cím irányítószámának megadása kötelező!
- A levelezési cím településnévének megadása kötelező!
- A levelezési cím utca/házzsámának megadása kötelező!
- Az adózó fő tevékenységének megadása kötelező!
- A TEÁOR szám megadása kötelező!
- A bank nevének megadása kötelező!
- A bank cím/irányítószámának megadása kötelező!
- A bank cím/településnévének megadása kötelező!
- A bank cím utca/házzsámának megadása kötelező!
- A számlaszám megadása kötelező!
- A számlanyitás/év megadása kötelező!
- A számlanyitás/nap megadása kötelező!
- A kitöltő nevének megadása kötelező!
- A kitöltő telefonszámának megadása kötelező!
- A bevallási időszak kezdete/év megadása kötelező!
- A bevallási időszak kezdete/nap megadása kötelező!
- A bevallási időszak vége/év megadása kötelező!
- A bevallási időszak/nap megadása kötelező!
- A 911. sor megadása kötelező!
- A 912. sor megadása kötelező!
- A 913. sor megadása kötelező!
- A 914. sor megadása kötelező!
- A 915. sor megadása kötelező!
- A 919. sor megadása kötelező!
- A 920. sor megadása kötelező!
- A 922. sor megadása kötelező!
- A 923. sor megadása kötelező!
- A 926. sor megadása kötelező!
- Az év megadása kötelező!
- A nap megadása kötelező!

Kérjük javítsa ki a hibákat és próbálja újra a mentést.

94/520-148 (A-tól L-ig)
Telefon: 94/520-181 (M-től Zs-ig)

Nyilvántartási szám: 51400

ÚTMUTATÓ

Fedlap

bben fogja majd azt azonosítani.

TALA

thely.hu

ületén folytatott állandó
gról

Start

[2] Total Comma...

Microsoft Excel -...

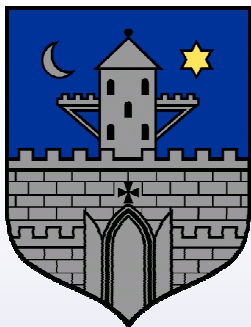
ScreenShot Man...

2 Internet Expl...

HL

11:28





e-ügyfélszolgálat

Szombathely e-Ügyfélszolgálati rendszer: Bevallás helyi iparüzési adóról (2006): Hip2006 adatai - Windows Internet Explorer

https://xugyfel.szombathely.hu/WebDigitUfEAdo/ListCase.aspx?CaseId=107

Szombathely e-Ügyfélszolgálati rendszer: Bevallás hel...

Kategória
Menet
Menü

Nyitólap
Bejelentkezés
Ügy indítása
Kitöltés alatt lévő ügyek
Folyamatban lévő ügyek

Bevallás helyi iparüzési adóról (2006): Hip2006 adatai

Űrlap hozzáadása

Űrlap megnevezése	
"A" jelű kiegészítő lap: Vállalkozók nettó árbevételének a kiszámítása	hozzáadás
"B" jelű kiegészítő lap: Hitelintézetek és pénzügyi vállalkozások nettó árbevételének a kiszámítása	hozzáadás
"C" jelű kiegészítő lap: Biztosítók nettó árbevételének a kiszámítása	hozzáadás
"D" jelű kiegészítő lap: Befektetési vállalkozások nettó árbevételének a kiszámítása	hozzáadás
"E" jelű kiegészítő lap: Kockázati tőkeársaságok és kockázati tőkealapok nettó árbevételének a kiszámítása	hozzáadás
"F" jelű kiegészítő lap: A vállalkozási szintű adóalap megosztása	hozzáadás
"G" jelű kiegészítő lap: Nyilatkozat a fennálló köztartozásokról	hozzáadás
"H" jelű kiegészítő lap: Adócimké javaslata	hozzáadás
"I" jelű kiegészítő lap: A 2006. adóévre a helyi iparüzési adó alapjának egyszerűsített meghatározása	hozzáadás
"J" jelű kiegészítő lap: Beruházás címén visszatartható adókezdvezmény megállapítása	hozzáadás

Hozzáadott űrlapok listája

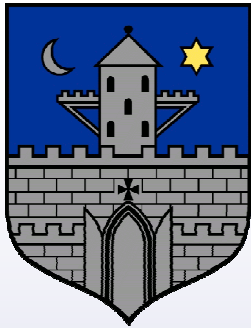
Űrlap megnevezése	Létrehozva	Módosítva	
Fedlap	2007. április 27. 11:34	2007. április 27. 11:35	módosítás
"A" jelű kiegészítő lap: Vállalkozók nettó árbevételének a kiszámítása	2007. április 27. 11:34	2007. április 27. 11:34	módosítás törlés
"F" jelű kiegészítő lap: A vállalkozási szintű adóalap megosztása	2007. április 27. 11:35	2007. április 27. 11:35	módosítás törlés

Ügy indítása Vissza

Copyright © Geoview Systems Kft.

Start [2] Total Comma... Microsoft Excel -... ScreenShot Man... 2 Internet Expl... HL 11:35





e-ügyfélszolgálat

Kérelmek

Nyomatás Erkeztetés Eldobás Automatikus érkeztetés

Erkeztető azonosító:

Ugytípus megnevezése: Bevallás helyi iparűzési adóról (2006)

Ugy megnevezése: Hlp2006

Ugy létrehozása: 2007.04.27. 11:34:16

Ugy beküldése: 2007.04.27. 11:36:13

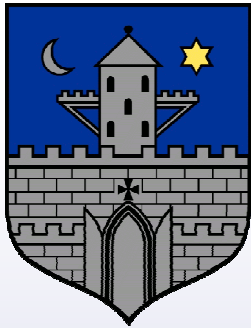
Pozíció: 1 / 2 Lapméret: 20 Frissít Szűkít Sorrend: Név

Név	Cím	Születési idő	Adószám	ÜK email cím	ÖAJ kód	Létrehozás	Aut
Németh Klaudia	9791 Torony, Tulipán u	2007.04.27	8394003494	decsics.klaudia@szoml	1-NEK-0059Z-03009	2007.04.27 11:36:15	Igei
Vámosi Miklós		2007.04.27	345345	mvamosi@szombathel	1-VAM-005A0-03009	2007.04.27 11:02:11	Igei

Módosít Mutat << < > >> Kilépés

Start [2] Tota... Microsof... ScreenS... Postabo... xlink (ga... 2 GWo... HL 12:44





e-ügyfélszolgálat

Üktetés rögzítés - Windows Internet Explorer

A rögzített szám: 86174/1/2007

Ügyfélelőzmény ☐ Átadás azonnal ☐ Előadói ☐ Alsószámok megjelenítése Üktetőkönyv: Adó 2007

Előirat: Rendben ☐ Előirat.ükt. szám:

Neml. előzm.: Üktetési szám:

Irány: ☒ Bejövő ☐ Kimenő ☐ Elektronikus Beérk. idő: 2007.04.27

Ügyintéző: Bedics Krisztina Név:

Felelős: Cím: Szombathely 9700

Ügykör: Adóosztály

Iratt. tételek száma: 174-Adóellenőrzés, adategyeztetés, adókedvezményi-mentességi

Tárgy: 174A3 Adófizetési kötelezettség keletkezése

Tárgyszavak: Helyi iparűzésiadó

Ü. napok: 30 Jelleg: Szül. dát.:

Anyja neve:

Érkezés fajtája: levél Hív. szám: Azonosítók:

Elektr. ért. cím:

Kezelési fejl.:

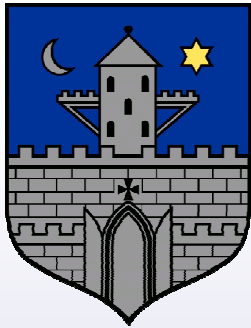
Kapcs. adatok: Ügyf. megj.:

Típus	Érték	Név	Cím

Tallózás... Mell. db.: Kapcs. irat:

Fájl Üktetőkönyv Ügyszám

Start Total Comma... Beérkezett ü... SQL Server E... alon.hu politik... christian_sml... DameWare N... Üktetés rögzít... 57. Pet Shop ... Üktet1 - Paint 13:22



e-ügyfélszolgálat

Önkormányzati adók nyilvántartása SZHELY POLG. HIVATAL 2007.04.27

Kivetési/bevallási adatok karbantartása (1.3.1.)

Személyi adatok

Azonosító : 51400 8394003494 Cím : 97912 TORONY
Név : NEMETH KLAUDIA TULIPÁN U 1/A
Vállalkozó, Magánszemély, Egyszeres könyvvitel, Nem társas

Azonosító adatok

Adónem : 87 Helyi iparlzési adó/1999 Évszám : 2006
Változás kódja : 2 Éves bevallás - folyamatos /adóelőleg
Tulajdonjog dátuma : 2006.01.01 Változás dátuma : 2006.12.31
Bevallás dátuma : 2007.04.27 Naplósorszám : 001

Tételes adatok

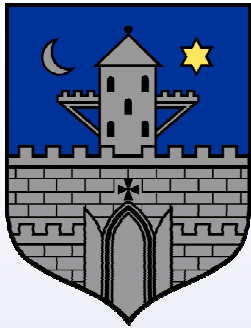
4 ADLALAP MEGOSZTÓS VÉLLALK. ADLALAPSZÓMZTÓS

F	Személyi ráf. Vállalk	9205958	Htv. Nettó árbevétel	41253343
F	Személyi ráf. Önkorm	4929241	Eladott áruk besz.ért	23814316
F	Eszköz-érték Vállalk	0	Közz.szolg/Állvállalk	0
F	Eszköz-érték Önkorm	0	Közz. szolg. /2000	0
F	Vez.szolg netto Váll.	0	Anyagktg.	823805
F	Vez.szolg netto Önk.	0	Mentes - fogl.al.növ.	0
			Mentes - külf.teleph.	0
			Adóalap	16615222
			Önk-i(megoszt.sz) adóalap	8896460

F1 Segít F2-F6 Törzs F8 Info F4 Kód F5 Beruházás F7 Bejel. PgUp/PgDn Lapoz ESC K

Start [2] Total Comman... Microsoft Excel - Ü... ScreenShot Mana... NAPI HL 14:18





e-ügyfélszolgálat

Szombathely e-Ügyfélszolgálati rendszer: Folyamatban lévő ügyek - Windows Internet Explorer

https://xugyfel.szombathely.hu/WebDigitUfEAdo/SendedCase.aspx

Szombathely e-Ügyfélszolgálati rendszer: Folyamatba...

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Menü

- Nyitólap
- Bejelentkezés
- Ügy indítása
- Kitöltés alatt lévő ügyek
- Folyamatban lévő ügyek

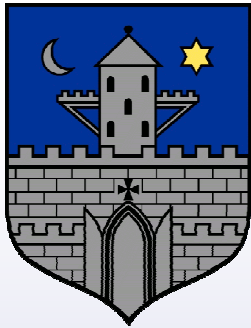
Folyamatban lévő ügyek

Ügy típusa	Megnevezés	Ügy létrehozásának ideje	Beadva	Ügyfél azonosítója		
Bevallás helyi iparüzési adóról (2006)	Hip2006	2007. április 25. 10:36	2007. április 25. 10:37	1-NEK-0059Z-03009	űrlapok	időpontfoglalás
Bevallás nem lakás céljára szolgáló építmény adóról	Ép2006	2007. április 25. 11:47	2007. április 25. 11:47	1-NEK-0059Z-03009	űrlapok	időpontfoglalás
Bejelentés nyilvántartásba vételhez a helyi iparüzési adóról	Hipbej2006	2007. április 25. 11:50	2007. április 25. 11:50	1-NEK-0059Z-03009	űrlapok	időpontfoglalás
Bevallás 2006. évi talajterhelési díjfizetési kötelezettségéről	Talajterh2006	2007. április 25. 11:53	2007. április 25. 11:53	1-NEK-0059Z-03009	űrlapok	időpontfoglalás
Bevallás havi beszedett idegenforgalmi adóról	Idegenforg	2007. április 25. 11:56	2007. április 25. 11:56	1-NEK-0059Z-03009	űrlapok	időpontfoglalás
Bevallás termőföld után kifizetett bérleti díjból - kifizetőként - levont jövedelemadóról	Termőföld	2007. április 25. 12:02	2007. április 25. 12:06	1-NEK-0059Z-03009	űrlapok	időpontfoglalás
Bejelentés gépjárműadó utáni adófizetési kötelezettség változásához	Gépjárműadó	2007. április 25. 12:09	2007. április 25. 12:09	1-NEK-0059Z-03009	űrlapok	időpontfoglalás
Bevallás helyi iparüzési adóról (2006)	Hip2006	2007. április 27. 11:34	2007. április 27. 11:36	1-NEK-0059Z-03009	űrlapok	időpontfoglalás

Copyright © Geoview Systems Kft.

Start [2] Total Comma... Microsoft Excel -... ScreenShot Man... 2 Internet Expl... HL 11:38





e-ügyfélszolgálat

MainForm - Windows Internet Explorer

https://xugyfel.szombathely.hu/timeresapp/MainForm.aspx

MainForm

AKTUÁLIS VÁROS TURIZMUS ÖNKORMÁNYZAT / e-ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Szombathely.hu

Kiválasztott ügypont

Bevallás 2006. évi helyi iparű

Kilépés

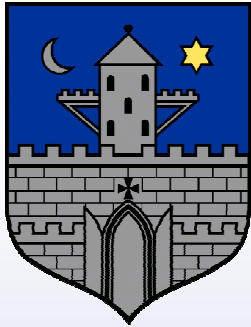
Befejezés

Ügyfél neve: Németh Klaudia
e-mail: decsics.klaudia@szombathely.hu

	07.04.27	07.04.28	07.04.29	07.04.30	07.05.01	07.05.02	07.05.03	07.05.04	07.05.05	07.05.06	07.05.07	07.05.08
	péntek	szombat	vasárnap	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek	szombat	vasárnap	hétfő	kedd
09:00						0900						
09:20												
09:40												
10:00						1000						
10:20						1020						
10:40												

Start [2] Total Comma... Microsoft Excel... ScreenShot Man... 2 Internet Expl... HL 11:40

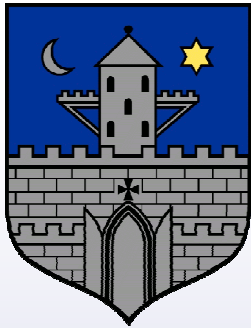




e-Savaria továbblépés lehetőségei

- Együttműködés a kistérséggel informatikai fejlesztések terén 1999 óta.
- Internet alapú városi hálózat
- GVOP pályázaton közös indulás az egységes elektronikus szolgáltatások elindítása érdekében (EU 2. Szolgáltatási szint elérése).
- Együttműködési megállapodás megkötése a vas megyei kistérségekkel (9 kistérségi társulás) az egységes e-önkormányzás megteremtése érdekében.
- Informatikai Stratégia elkészítése a térségre vonatkozóan.
- ASP kialakítás érdekében helyzetfelmérés és megvalósíthatósági tanulmány elkészítése.



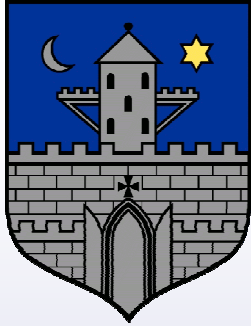


e-Savaria továbblépés lehetőségei

Együttműködési megállapodás a kistérségek között:

- Szombathelyi Kistérség Többcélú Társulás
- Sárvár és Kistérsége Többcélú Kistérségi Társulás
- Celldömölki Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása
- Felső-Répcementi Többcélú Kistérségi Társulás
- Kőszeg Város és Vonzáskörzete Többcélú Kistérségi Társulása
- Körmend és Kistérsége Többcélú Kistérségi Társulás
- Őrségi Többcélú Kistérségi Társulás
- Szentgotthárd Város és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
- "Vasi Hegyhát" Többcélú Kistérségi Társulás



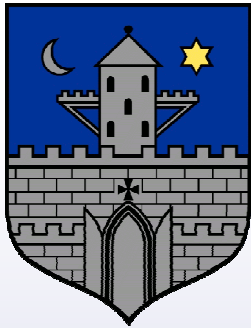


Mintaprojekt ASP alapokon

ASP mintaprojekt fejlesztés 5 település

- Infrastruktúra fejlesztés (hálózat, eszközök)
- Rendszerfejlesztés (Back-Office, Front-Office)
 - Ügyiratkezelés
 - Elektronikus dokumentum kezelés
 - Adórendszer
 - Szociális rendszer
- Oktatás
- Bevezetés (2007. november 15.)





Mintarendszer

Magyarország.hu - Microsoft Internet Explorer

Ejeli Szerkesztés Nézet Kedvencek Eszközök Súgó

Vissza Keresés Kedvencek

Cím: <https://gate.gov.hu/sso/ap/ApServlet?partnerid=miskolc&target=eulr> Ugrás Hivatkozások

Google

ÁLLÍTSA BE KEZDŐLAPNAK SÉGÍTSÉG HONLAPTÉRKÉP

ÁLLAMPOLGÁR VÁLLALKOZÁS KÖZIGAZGATÁS

ÜGYFÉLKAPU

Keresés a Magyarorszag.hu-n Nem találja? Telefonáljon! 189

Belépés az Ügyfélkapun VISSZA A MAGYARORSZAG.HU-RA

A szolgáltatás csak Ügyfélkapus regisztrációval vehető igénybe. Ha már létezik a személyes Ügyfélkapuja, jelentkezzen be, vagy regisztráljon!

Hogyan tudok regisztrálni?

Mi az az Ügyfélkapu?

TÖLTSE KI!

Felhasználói név:

Jelszó: OK

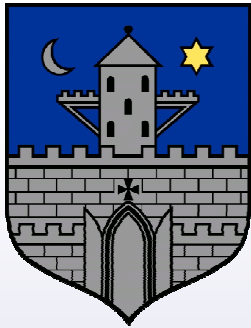
! Az űrlapon adja meg felhasználói nevét és a jelszavát a belépéshez. Felhasználói neve az a név, amit regisztrációkor választott, jelszavát aktiváláskor (első bejelentkezés) adja meg.

ADMINISZTRÁCIÓ Elfelejtett jelszó Jelszóváltoztatás Adatmódosítás ÜK megszüntetése Új ÜK létrehozása Kilépés

MEH ELEKTRONIKUSKORMÁNYZAT-KÖZPONT JOGOK ÉS FELTÉTELEK ADATVÉDELEM IMPRESSZUM

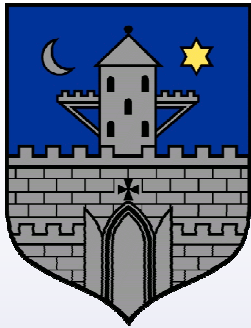
Kész Internet





Mintarendszer





Mintarendszer

teszt e-Ügyfélszolgálati rendszer: Rendszeres szociális segély: Rszs SG adatai - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites Go Links

Address http://192.168.0.10/TestWebDigitUFISzoc/ListCase.aspx?CaseId=9



e-ügyfélszolgálat: Sé



menü

- Nyitólap
- Bejelentkezés
- Ügy indítása
- Kitöltés alatt lévő ügyek
- Folyamatban lévő ügyek
- Kijelentkezés

Rendszeres szociális segély: Rszs SG adatai

Ürlap hozzáadása

Ürlap megnevezése	
Jövedelemnyilatkozat	hozzáadás
Kérelmező részletes adatai	hozzáadás

Hozzáadott ürlapok listája

Ürlap megnevezése	Létrehozva	Módosítva	
Fedlap	2007. szeptember 26. 19:16	2007. szeptember 26. 19:16	módosítás

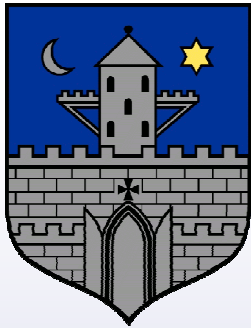
Ügy indítása Vissza

Copyright © Geoview Systems Kft.

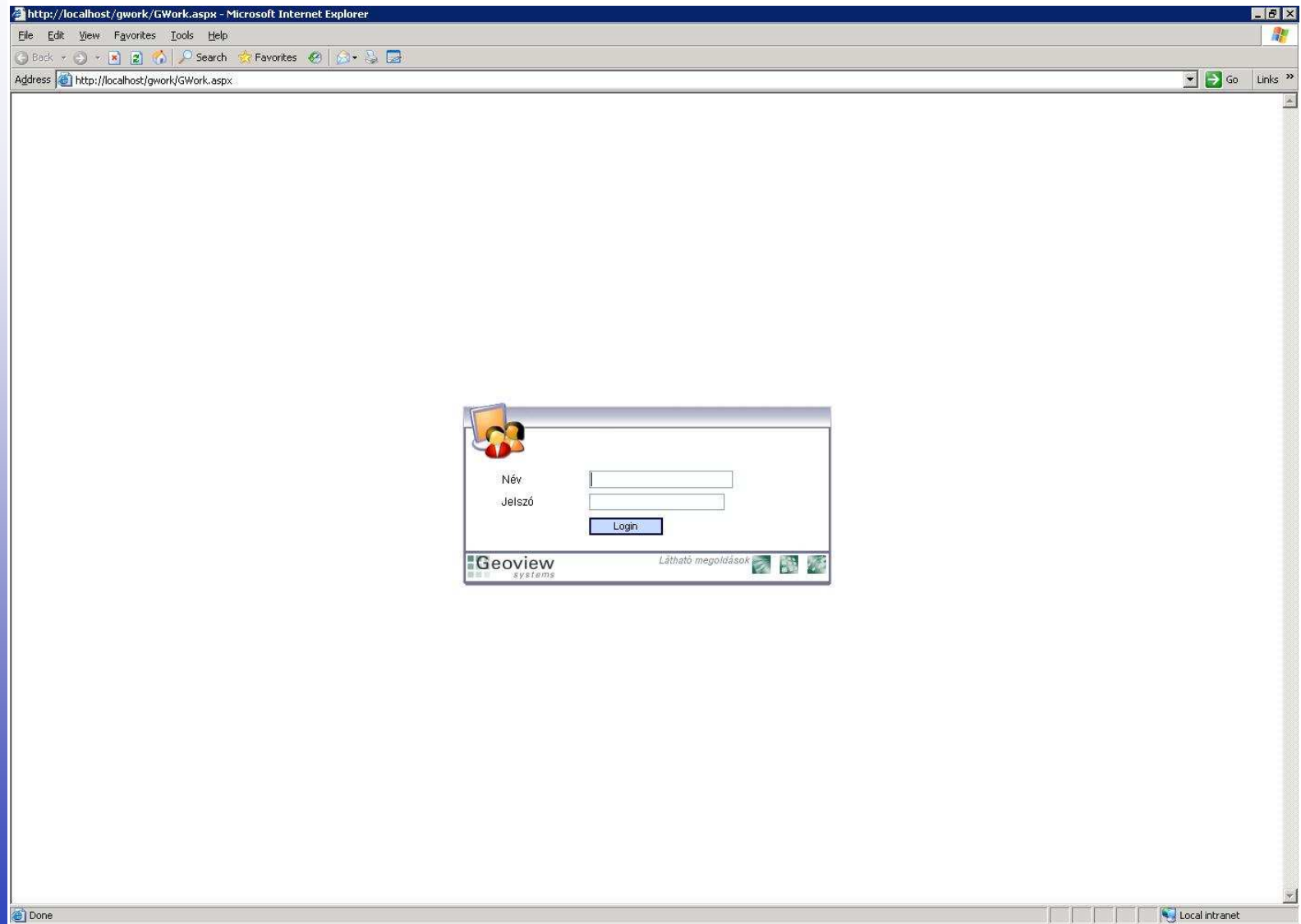
Done Internet

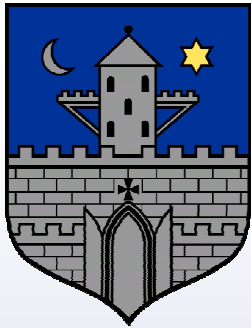






Mintarendszer





Mintarendszer

http://localhost/gwork/GWork.aspx - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites

Address http://localhost/gwork/GWork.aspx Go Links

Rendszer	Szociális ügymenetek	Folyamatban lévő ügymenetek	Lezárt folyamatok	Nyilvántartások	Várólista	Szótárak	Keresések	Pénztételek
	Ápolási díj iránti kérelem							
	Átmeneti segély iránti kérelem							
	Időskorúak járadéka iránti kérelem							
	Közfogyellátási igazolvány iránti kérelem							
	Köztemetés							
	Lakásfenntartási támogatás iránti kérelem (Normatív/Méltányos)							
	Mozgáskorlátozottak támogatása iránti kérelem							
	Rehabilitációs eljárás							
	Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelem							
	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény							
	Rendszeres szociális segély iránti kérelem							
	Szociális kölcsön							
	Temetési segély iránti kérelem							
	Egyéb ügymenet							

Geoview systems

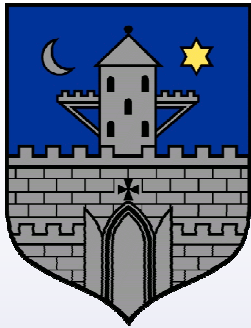
Látható megoldások

Geoview Systems Számítástechnika Kft. 1021 Budapest, Völgy u. 5/A. telefon: 240 7450 fax: 240 7454 www.geoview.hu

SG SZHASPSZOC

Done Local intranet





Mintarendszer

http://localhost/gwork/GWork.aspx - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites

Address http://localhost/gwork/GWork.aspx Go Links

Rendszer Szociális ügymenetek Folyamatban lévő ügymenetek Lezárt folyamatok Nyilvántartások Várólista Szótárak Keresések Pénztételek

Átmeneti segély iránti kérelem

Űrlapok listája Űrlapok hozzáadása Ügyintézés Hiánypótlás Nem jogerős határozat Jogerős határozat Lezárás Felfüggesztés Megszakítás

Pozíció 1 / 1 Lapméret 25 AI ☐ Sorrend Állapot

Folyamat azonosító	Ügyfél neve	Állapot	Kelt.	Iktatószám
1001	Ivancsik Gergely	Ügyintézés	2007.11.05	565/2007

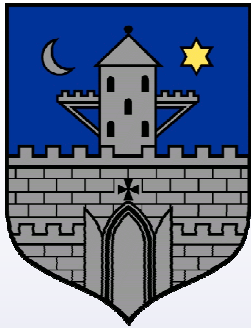
⌂ 📄 ⓘ ⏪ ⏩ ⏴ ⏵

Kilépés

SG Átmeneti segély iránti kérelem SZHASPSZOC

Done Local intranet





Mintarendszer

http://localhost/gwork/GWork.aspx - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites

Address http://localhost/gwork/GWork.aspx Go Links >>

Rendszer	Szociális ügymenetek	Folyamatban lévő ügymenetek	Lezárt folyamatok	Nyilvántartások	Várólista	Szótárak	Keresések	Pénztételek
----------	----------------------	-----------------------------	-------------------	-----------------	-----------	----------	-----------	-------------

Döntéselőkészítés (SZHASPSZOC_E09_1)

Ügyfél neve:

Ügyintéző:

Ügyfél neve:

A családban élők száma (fő):

Egy főre jutó jövedelem (Ft/fő):

Határozat típusa:

Utalás típusa:

Segély összege (Ft):

Segély összege betűvel:

Tartós részösszege (Ft):

Tartós részösszege betűvel:

Havi részletek száma:

Fizetendő összeg:

Fizetendő összeg2:

Fizetendő összeg3:

Fizetés kezdete:

Hónapok száma:

Összesen:

Felvételre jogosult személy:

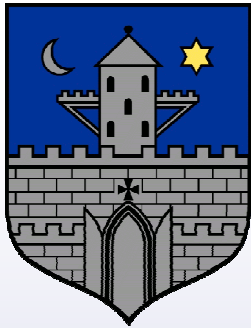
Számlaszám:

Bank:

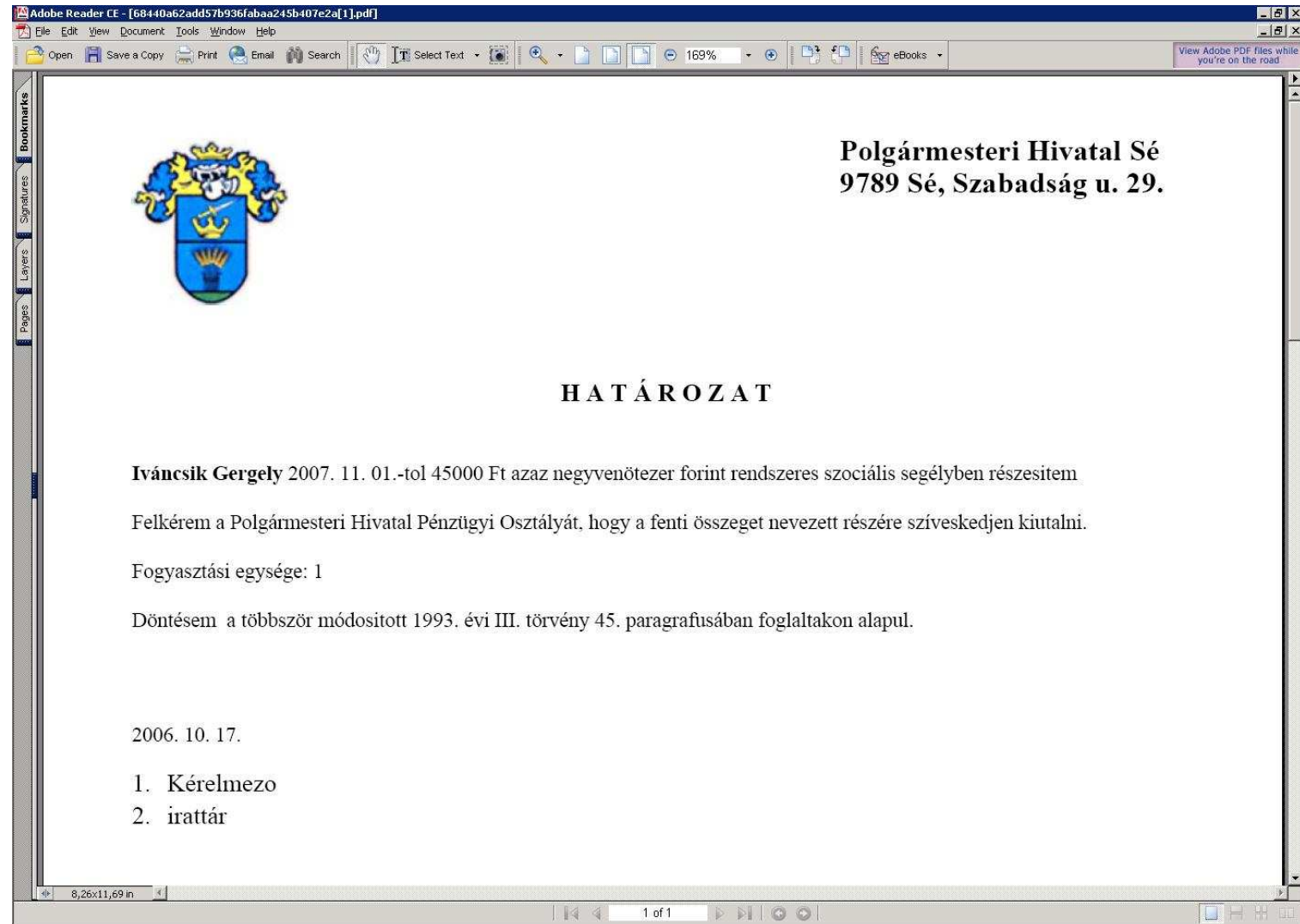
SG Átmeneti segély iránti kérelem | Űrlapok listája | Döntéselőkészítés (SZHASPSZOC_E09_1) | SZHASPSZOC

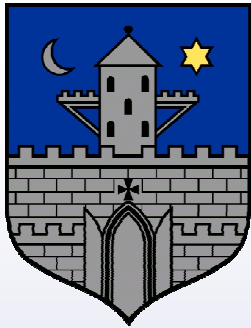
Done Local intranet



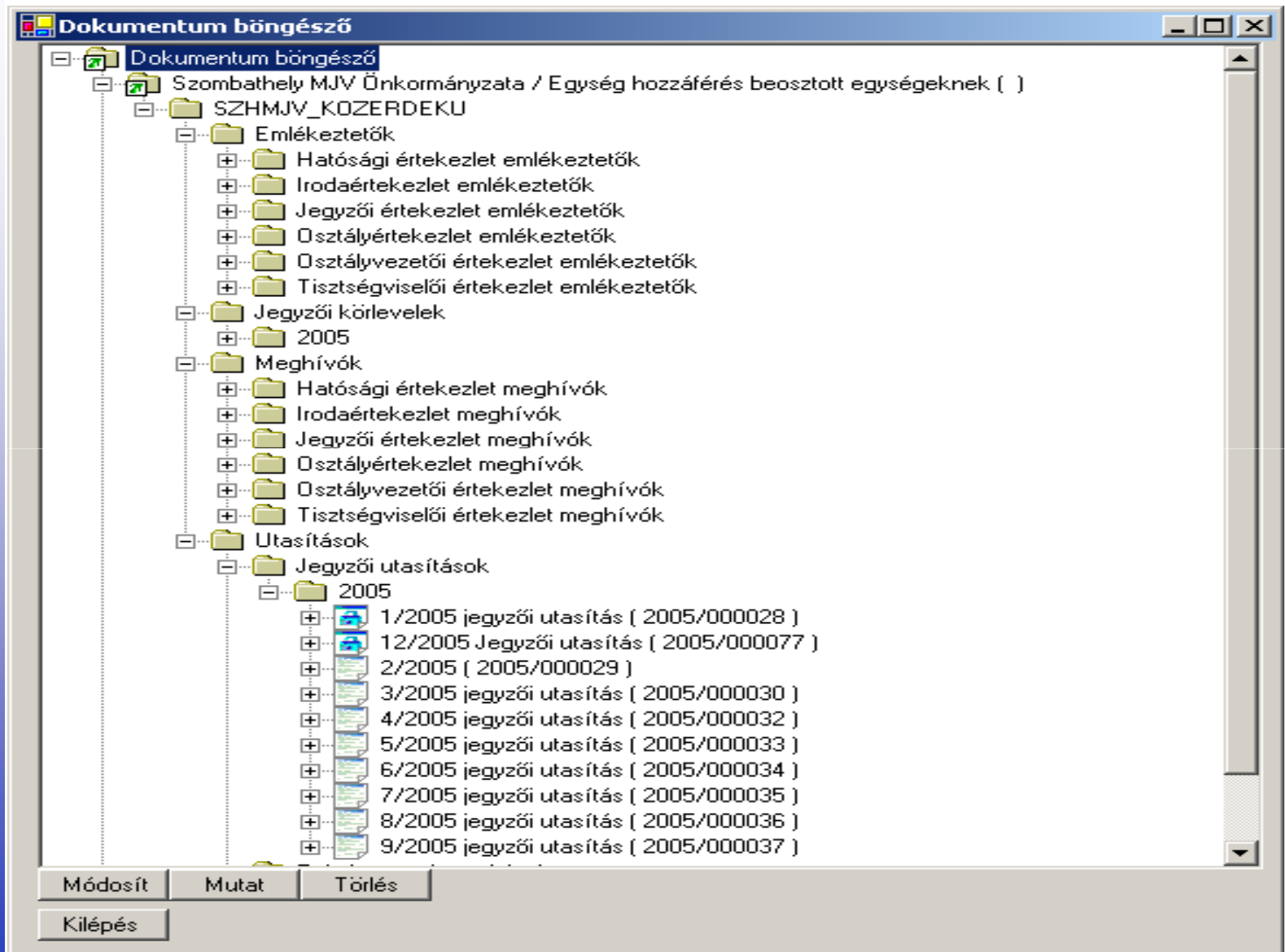


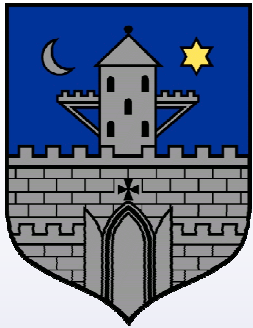
Mintarendszer





Mintarendszer



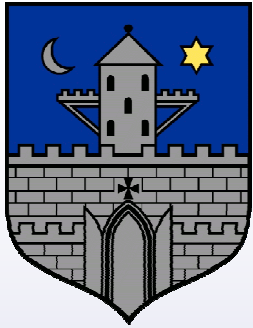


Szombathely szerepvállalása

Stratégiai célok:

- Szombathely regionális szerepének növelése
- Informatikai kultúra terjesztése
- Települési portálok teljes lefedettsége
- Elektronikus közigazgatási szolgáltatások
- Egységesítés
- E-demokrácia szerepének növelése
- Közigazgatási hatékonyság növelése, meglévő folyamatok modernizációja
- Egyablakos ügyintézés kialakítása
- Hatósági együttműködés fejlesztése
- Infrastruktúra fejlesztés
- Interoperabilitás kiemelt kezelése

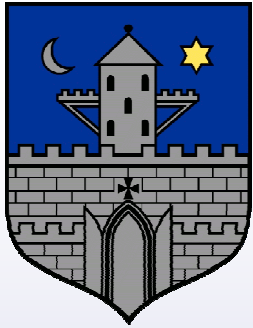




Szombathely szerepvállalása

- 2007 **Pilot ASP rendszer felállítása, indítása**
- 2008 **Pályázatírás, pályáztatás, megvalósítás előkészítése**
- 2009-2010
Sikeres pályázat esetén az ASP központ szolgáltatás bővítése, kiépítése a térségben
Pályázatírás, pályáztatás
- 2010-2011
ASP modell további kiterjesztése

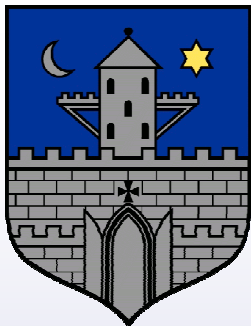




Kistérségek szerepvállalása

- Elkötelezett együttműködés
- Fogadókészség biztosítása
- Részvétel átfogó informatikai felmérésben
- Részvétel az egységesítés és szabványosítási folyamatokban
- Innovatív húzóerők azonosítása, felhasználása
- Stratégia végrehajtásában szakasz eredmények értékelése
- Kistérségi települések finanszírozásának kidolgozása

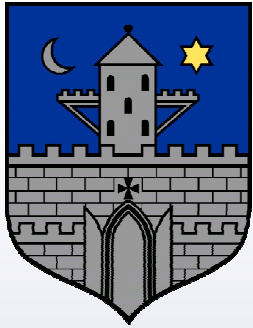




Költségek és finanszírozási csoportok viszonya

Feladat	Szombathely MJV	Szombathely és a megye nagyvárosai	Csatlakozó települések
ASP kialakításának megvalósíthatósági tanulmánya	x		
Pilot ASP kialakítása	x		
ASP központ felállítása	x	x	
ASP központ üzemeltetési feladatok	x	x	
Végfelhasználói infrastruktúra fejlesztése	x	x	x
Település csatlakoztatás			x





Szombathely regionális szerepvállalása

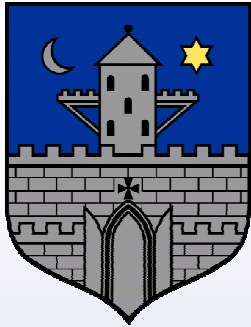
Regionális Közigazgatási Informatikai Rendszer

- Térségi eredmények összehangolása, értékelése
- ASP központi kialakítása
- ASP központ üzemeltetése

Regionális Közigazgatási Informatikai Kompetencia Központ

- Jogi szabályozás egységesítése
- Elektronikus ügyintézés jogi szabályozásának egységesítése
- Hivatali folyamatok szabályozásának egységesítése
- Kiegészítő megoldások műszaki egységesítése
- Kiegészítő szolgáltatások műszaki és jogi egységesítése
- Eredmények kiterjesztése, oktatások

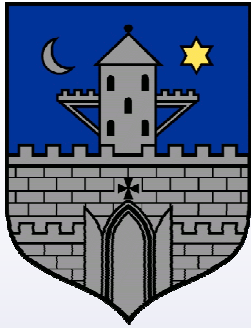




Tovább lépés az e-ügyintézésben

- „hogyan kellene csinálni” előadásokból már nagyon sok volt
- Gyakorlati előrelépések kellenek
- Hatalmas a változási igény
- A meglévő adottságokkal egyáltalán milyen szintre lehet eljutni?
- Szombathelyen próbáltuk a helyi erőforrásokra építve előremutató megoldásokat gerjeszteni
- Reméljük, hogy az ésszerűség és szakszerűség végre fontosabb lesz minden másnál
- Állami hatósági feladatok finanszírozása történjen meg (polgármester – jegyző konfliktust csökkenteni lehet!)
- Megfelelő „jegyzői norma” biztosítása országgyűlési szinten
- Kormányzatnak partnernek kell lenni a finanszírozásban

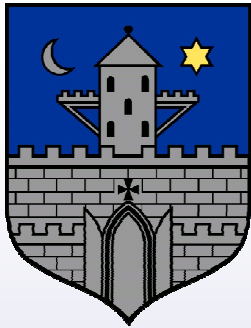




Tovább lépés az e-ügyintézésben

- Szabványosítás az ügymenetek elektronizálhatósága érdekében.
- Közigazgatási tudástár létrehozása.
- Kistérség központi jegyzők feladat és hatáskör telepítésének felgyorsítása, hatásköri jegyzék kiadása.
- Az ellátás feltételeinek normatív alapú, vagy ügyenkénti kalkulált költséggel történő biztosítása.
- ASP szolgáltató központok mielőbbi létrehozása.
- Az ügyek helyben történő intézése az elektronikus ügyintésénél már nem lehet elvárás. Hisz ez egy teljesen más típusú, akár otthonról történő ügyintézésre is lehetőséget ad.
- Az infrastruktúra kialakítását biztosítani kell.
- A kistérség központi hivataloknál elektronikus ügyfélszolgálat kialakítása, melynek első években kiemelt feladata az elektronikus ügyintézés megismertetése, hatósági ügyekben tájékoztatás és „tanácsadás”

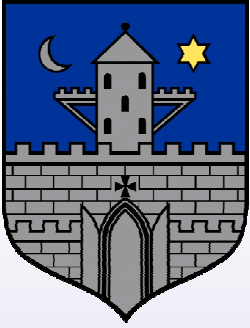




E-közigazgatás fejlesztési elvárások

- Döntési folyamatok támogatása
- Egységes ügymenet szabályozás kidolgozása
- **Egységes közigazgatási tudástár** megteremtése
- Szolgáltatások minőségének javítása, ügyfélközpontúság elterjedése
- Jogszerű működés megteremtése
- Bürokrácia csökkentése
- Fejlett technológiai megoldások alkalmazása
- Hatékony üzemeltethetőség (fenntarthatóság) biztosítása
- Integrált rendszerek (interoperabilitás) bevezetése
- Egységes közigazgatási oktatás és felhasználói ismeretek
- Infrastruktúra megteremtése
- Biztonságos üzemeltetési feltételek





Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

keringer@szombathely.hu

